



Aviso de Privacidade

Pioneira na prestação de serviços de tecnologia da informação no Brasil e reconhecida pela qualidade de seus serviços de gestão empresarial, a OUTPLAN quer ser também uma referência em cultura de privacidade. Nesse objetivo, comprometimento com o respeito aos indivíduos, segurança e transparência são valores que guiam nossos esforços em proteção de dados pessoais.

Este AVISO DE PRIVACIDADE comunica o comprometimento da OUTPLAN TECNOLOGIA LTDA (“OUTPLAN”) com sua privacidade e com o atendimento às leis de proteção de dados pessoais do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Consideram-se “plataformas” os sites e aplicativos desenvolvidos e disponibilizados pela **OUTPLAN**, os quais se aplicam igualmente a esse Aviso de Privacidade.

Quais dados pessoais são coletados?

Nós realizamos o tratamento de dados para alcançar as finalidades estipuladas neste Aviso, tratando informações pessoais de clientes, colaboradores e usuários como, mas não se limitando a: nome completo; e-mail; telefone; CPF; endereço e informações profissionais.

Também promovemos a coleta de dados pessoais indiretos – informações que podem vir a te identificar – relacionados ao acesso aos portais na Internet, levantados pelo próprio sistema sem a necessária informação pelos usuários, tais como geolocalização, endereço de IP e monitoramento de comportamento na Internet.

Para mais detalhes sobre os dados tratados, contate-nos pelo e-mail: privacidade@outplan.com.br.

Por que os dados são tratados?

Nós tratamos os dados pessoais apenas para cumprir com as finalidades abaixo:

- (a) realizar admissão de colaboradores, cumprindo com as obrigações legais e contratuais;
- (b) estabelecer critérios de identificação do usuário cadastrado e suas atividades nas plataformas, objetivando segurança e prevenção a fraudes;

- (c) possibilitar a execução de funcionalidades das plataformas, atendendo expectativas do usuário, a fim de atender as expectativas de contrato;
- (d) prestar esclarecimentos ou sanar dúvidas sobre nossos serviços e soluções, para atender contratantes ou esclarecer dúvidas de interessados em nos contratar;
- (e) promover serviço, produtos e eventos oferecidos pela **OUTPLAN**, disponibilizando conteúdo de interesse do usuário, para promoção de nossos interesses legítimos e para execução de tratativas comerciais preliminares a contrato;
- (f) estudar a interação dos usuários com nossos meios de comunicação online e aprimorar a relevância da **OUTPLAN** em mecanismos de busca, bem como desenvolver melhorias em nossos canais como acessibilidade, aprimoramento de conteúdo ou novas funcionalidades, buscando promover nossos interesses legítimos;

Medidas de Segurança da Informação

Asseguramos tomar as medidas de segurança da informação que estiverem ao nosso alcance em respeito à confidencialidade e integridade dos dados pessoais. Dessa forma, possuímos alguns mecanismos para proteção dos dados, tais como: criptografia de dados; backup; acesso dos colaboradores limitado por função e; login e senha pessoal e intransferível; política de segurança da informação estruturada e homologada.

Apesar dos esforços para manter os dados seguros, a **OUTPLAN** não pode ser responsabilizada pela negligência do usuário com seus próprios dados, sendo este inteiramente responsável pelas informações inseridas nas plataformas e/ou sites da **OUTPLAN**.

Muito embora a **OUTPLAN** adote as melhores práticas de segurança, não há como evitar a ocorrência de incidentes ou violações, de tal modo que a ação maliciosa de terceiros é considerada caso fortuito ou força maior, eximindo a **OUTPLAN** do dever de reparar os danos decorrentes de tais fatos, exceto se for comprovada conduta culposa ou deliberada da **OUTPLAN**.

Os dados pessoais serão compartilhados com terceiros?

Não compartilharemos seus dados com terceiros, exceto nas hipóteses de:

- (a) sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.
- (b) contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (*serviços de computação em nuvem*),

serviços de suporte, consultoria em tecnologia da informação, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento de créditos (financeiros) e serviços de assessoria jurídica.

Estes terceiros não terão interesse direto nas informações e agirão sempre sob a diretiva e orientação da **OUTPLAN**.

A **OUTPLAN** informa que é obrigada por lei a compartilhar dados pessoais dos usuários em caso de exigência emanada de autoridade judicial, policial ou administrativa. A disponibilização destes dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

Os dados serão transferidos para outro país?

Alguns dos processadores diretos e indiretos de dados, como serviços de hospedagem de dados, poderão estar fora do território brasileiro. A **OUTPLAN** se compromete a zelar e exigir o cumprimento das exigências legais decorrentes das normas de proteção de dados pessoais. Em especial, a **OUTPLAN** se compromete a exigir de terceiros o “Compromisso com os Termos de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais”.

Redes Sociais

A **OUTPLAN** possui canais de comunicação e interação por meio das redes sociais. Neste caso, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, a **OUTPLAN** atua como controlador conjunto com o Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter e Youtube. Portanto, recomendamos que você leia o aviso de privacidade de cada uma delas para entender como tratam os seus dados pessoais:

Facebook e Instagram – <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter – <https://twitter.com/pt/privacy>

LinkedIn - https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Youtube – <https://policies.google.com/privacy?hl=pt#about>

Como lidamos com *cookies*?

A **OUTPLAN** declara fazer uso de *cookies* para aprimorar a experiência de seus usuários em suas plataformas. *Cookies* são arquivos enviados pela **OUTPLAN** e instalados no navegador dos usuários. Os *cookies* permitem a identificação do terminal de Internet, autenticar o usuário, personalizar a experiência de navegação e contratação de serviços, registrar acessos e atividades na página. Utilizamos os cookies do Google Analytics. Acesse a Política de Privacidade do Google para mais informações: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt#about>.

O uso de *cookies* é previamente comunicado ao usuário quando este acessa nossas plataformas. As autorizações podem ser modificadas a qualquer momento, contudo, esclarecemos que as funções podem sofrer limitações caso seja optado pelo bloqueio dos *cookies*.

Por quanto tempo os dados ficam armazenados?

Os registros de acesso do site serão armazenados por, no mínimo, 6 (seis) meses de cada acesso, conforme exigência do Marco Civil da Internet. Após esse período, os dados serão eliminados, exceto se forem necessários para eventual exercício de direito em processo judicial ou administrativo.

Os dados pessoais coletados para fins de marketing serão armazenados e utilizados até que você nos notifique que não deseja mais receber essas informações.

A **OUTPLAN** assegura que, encerrada a relação contratual ou manifestada oposição ao tratamento dos dados, as informações de natureza pessoal, coletadas e armazenadas, serão eliminadas, ressalva feita à manutenção dos registros necessários ao cumprimento de dever legal ou para eventual defesa em processo judicial ou administrativo.

Quais são os direitos do titular de dados?

O titular dos dados é detentor de vários direitos elencados na LGPD, conheça alguns abaixo:

- (a) direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- (b) direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- (c) direito à retificação de seus dados;
- (d) o direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- (e) o direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- (f) o direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo;

A **OUTPLAN** assegura que irá realizar o atendimento aos direitos de forma eficiente para atender às solicitações dos titulares da melhor maneira possível.

Contato, dúvidas e solicitações

Em caso de dúvidas ou solicitações, contate nosso Chefe de Privacidade pelo canal: privacidade@outplan.com.br.

Data de Atualização: 02 de março de 2021.